

Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

- Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i termin jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że został ustalony późniejszy termin płatności składki. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia zapewni świadczenie w przypadku nieszczęśliwego wypadku, którego skutkiem będzie trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć lub hospitalizacja. Link4 zwróci Ci również koszty zakupu leków przepisanych przez lekarza, niezbędnych do przywrócenia zdrowia, związanych z chorobą spowodowaną ugryzieniem lub ukąszeniem przez owada. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i polisie, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.
- Jeżeli zdarzy Ci się nieszczęśliwy wypadek, powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu, Link4 wypłaci Ci jednorazowe świadczenie. Z kolei w przypadku hospitalizacji Link4 wypłaci Ci świadczenia stanowiące iloczyn dziennego świadczenia szpitalnego w wysokości 50 zł i liczby dni, które spędziłeś w szpitalu począwszy od 4. dnia pobytu. Koszty leczenia zostaną zwrócone do kwoty 2 000 zł. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania świadczeń.
- Maksymalną wysokość świadczeń należnych od Link4 w ramach ubezpieczenia określa suma ubezpieczenia, przy czym dla Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu i śmierci jest to 20 000 zł, w przypadku hospitalizacji jest to kwota 1 000 zł.
- Pamiętaj, że ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia nie zadziała zawsze. Nie spełnimy świadczenia, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną lub zostało wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.
- Umowę ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i Kosztów Leczenia zawierasz na 12 miesięcy. Pamiętaj, że ta umowa nie przedłuża się automatycznie.
- W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rozwiązaniu umowy, nie dostaniesz za nią odszkodowania.
- W razie zajścia zdarzenia zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego zdrowia i życia oraz prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.