

Regulamin KARTA ŻYWIENIOWA TESCO

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
Wydawca – TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-347), przy ulicy Kapelanka 56, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000016108 (zwany dalej też Tesco)
Punkt Sprzedaży – położony na terytorium Polski, sklep sieci Tesco oznaczony symbolem akceptacji Kart Żywniowych Tesco. Lista Punktów Sprzedaży oferujących i akceptujących Karty Żywniowe dostępna na stronie internetowej www.tesco.pl
Karta Żywniowa Tesco/Karta – karta zamawiana przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą w Punkcie Sprzedaży i aktywowana w momencie doładowania w środki pieniężne, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Punktach Sprzedaży w okresie jej ważności
Nabywca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który zamawia Karty podarunkowe, dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w formie gotówki, kartą płatniczą lub na wskazane konto Punktu Sprzedaży (numery kont dostępne na stronie internetowej www.tesco.pl) w wysokości równej wartości, którą doładowuje określoną ilość Kart Podarunkowych, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy aktywowane Karty Podarunkowe Tesco
Użytkownik – każdy posiadacz Karty Żywniowej Tesco
Towary – produkty spożywcze oferowane do sprzedaży w Punktach Sprzedaży z wyłączeniem artykułów tytoniowych i alkoholowych
2. Nabywca, który chce zakupić Karty Żywniowe Tesco musi złożyć zamówienie w wybranym Punkcie Sprzedaży, przez stronę internetową www.tesco.pl lub bezpośrednio u Regionalnego Kierownika Sprzedaży (lista dostępna na stronie internetowej www.tesco.pl), określając w nim ilość zamawianych Kart, wartość ogólną jaką przeznacza na doładowanie Kart oraz wartość na jaką pojedyncza Karta ma być doładowana.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości na jaką chce doładować Karty Żywniowe w formie gotówki, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto Punktu Sprzedaży, w którym składa zamówienie.
4. Nabywca może doładować pojedynczą Kartę Żywniową dowolnymi środkami w przedziale od 20 PLN do 2 000 PLN.
5. Karty Żywniowe będą aktywowane po przekazaniu środków pieniężnych w formie gotówki, kartą płatniczą lub po dokonaniu przelewu na konto Punktu Sprzedaży, w którym zostało złożone zamówienie na Karty Żywniowe.
6. Karta Żywniowa może być realizowana wyłącznie po aktywacji.
7. Wartość Karty Żywniowej równa jest wartości środków pieniężnych jaką Nabywca określił w zamówieniu dla pojedynczej Karty i przekazał Wydawcy.
8. Karta Żywniowa Tesco może być wielokrotnie doładowywana, jednak tylko w okresie jej ważności (tj. 12 m-cy od momentu aktywacji) przez Nabywcę lub Użytkownika Karty dowolną kwotą zgodnie z punktem 4.
9. Karta Żywniowa nie podlega wymianie na środki pieniężne, czyli nie podlega zwrotowi.
10. Karta Żywniowa zachowuje ważność przez okres 12-cy od momentu jej aktywacji. Karta Żywniowa nie aktywowana przez Wydawcę jest nieważna. Okres ważności Karty Żywniowej nie może zostać przedłużony.
11. Na prośbę Nabywcy na Karcie Żywniowej może zostać ustalony dzienny limit transakcyjny jaki Użytkownik Karty może wykorzystać.
12. Wystawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy, po wpłacie przez niego środków, aktywnej Karty Żywniowej a następnie do przyjmowania jej do realizacji od Użytkownika w Punktach Sprzedaży do momentu wykorzystania wszystkich środków na niej zgromadzonych w okresie ważności Karty Żywniowej.
13. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie aktywowania Karty Żywniowej.

14. W momencie gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów, przedstawiając do realizacji Kartę Żywniową, suma kwoty na jaką doładowana została karta Żywniowa zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedane Towary.
15. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Żywniowej poprzez przekazanie jej kasjerowi w Punkcie Sprzedaży Karty. Kasjer w Punkcie Sprzedaży dokona pobrania z tej karty przez terminal kwoty odpowiadającej cenie Towaru nabytego przez Użytkownika od Wydawcy.
16. W przypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Żywniowej będzie wyższa niż kwota środków pieniężnych pozostałych na Karcie, Użytkownik zobowiązany będzie różnicę dopłacić innym środkiem płatniczym.
17. Użytkownik może sprawdzić saldo Karty Żywniowej logując się na stronie internetowej www.tesco.pl
18. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Żywniowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
19. W przypadku, zniszczenia lub kradzieży Karty Żywniowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
20. Nabywca Karty Żywniowej zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika o konieczności zapoznania się z regulaminem Karty Żywniowej, który znajduje się na stronie internetowej www.tesco.pl
21. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Żywniowej w wypadku: braku technicznej możliwości realizacji Karty Żywniowej, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty Żywniowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie.
22. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Żywniowej wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Punkt Sprzedaży połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym obsługującym Karty Żywniowe.
23. W wypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Żywniowej kwota środków pieniężnych na Karcie Żywniowej pozostanie niewykorzystana, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
24. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Żywniowymi, z wyłączeniem reklamacji towarów, będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
25. W przypadku niemożności wymiany towaru w trybie reklamacji towaru zakupionego przy użyciu Karty Żywniowej, Wydawca wyda nową Kartę Podarunkową/ Żywniową o wartości równej cenie reklamowanego towaru w dniu jego zakupu lub doładuje kartę Podarunkową/ Żywniową okazaną przez Użytkownika.
26. W przypadku zwrotu towaru niewadliwego w ciągu trzydziestu dni zakupionego przy użyciu Karty Żywniowej, Wydawca wyda nową Kartę Podarunkową/ Żywniową o wartości równej zwracanemu towaru lub doładuje kartę Podarunkową/ Żywniową okazaną przez Użytkownika na wartość zwrotu.
27. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Żywniowej, a Użytkownik poprzez użycie Karty Żywniowej oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, rozumieją jego treść, nie wnoszą do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązują się go przestrzegać.
28. Użytkownik poprzez przedstawienie kasjerowi Punktu Sprzedaży Karty Żywniowej do realizacji oraz odbiór w Punkcie Sprzedaży Towarów nabytych z użyciem Karty Żywniowej potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty Żywniowej w takim zakresie, w jakim użycie karty będzie wynikać z wydruku z terminala posiadanego przez Wydawcę.
29. Karty Podarunkowe żywniowe mogą zostać zablokowane zgodnie z zawartą umową pomiędzy Nabywcą/Wydawcą (kupującym a sprzedającym) w przypadku niedotrzymania warunków zakupu/sprzedaży z odroczeniem terminu płatności. Użytkownik nie ma prawa do jakichkolwiek roszczeń względem Wydawcy kart w takim przypadku.
30. Karta Żywniowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.
31. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

32. Wydanie Karty Żywieniowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Żywieniowej, ma prawo na dowód dokonania wpłaty Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy wydruk z terminala świadczący o doładowaniu Karty Żywieniowej lub notę księgową