

**Regulamin akcji promocyjnej „Dodatkowe Punkty CLUBCARD uzyskane za pomocą Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco”**



Organizatorem promocji „Dodatkowe Punkty CLUBCARD uzyskane za pomocą Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco” jest TESCO (Polska) Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30---347), przy ulicy Kapelanka 56, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000016108, kapitał zakładowy: 3 503 718 000,00 zł, NIP: 526---10---37---737, zwana dalej „**Organizatorem**” lub „**Tesco**”.

**1. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:**

1. *Program CLUBCARD* – oznacza program lojalnościowy Tesco CLUBCARD prowadzony przez Organizatora.



2. *Uczestnik lub Gracz* – oznacza członka Programu CLUBCARD uczestniczącego w niniejszej akcji promocyjnej.

3. *Aplikacja Mobilna Moje Małe Tesco* – oznacza oprogramowanie nieodpłatnie dostępne do pobrania dla Użytkowników posiadających telefony komórkowe z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone umożliwiające rozrywkę za pomocą gry – wirtualnego sklepu Tesco, w trakcie której Uczestnicy mają możliwość gromadzenia specjalnych punktów, za określone aktywności lub osiągnięcia w trakcie gry.

4. *Wirtualne punkty lub punkty* – punkty gromadzone przez Uczestnika w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco.

5. *Wypłata Wirtualnych punktów* – zasilenie indywidualnego konta Uczestnika w Programie CLUBCARD Wirtualnymi punktami zgromadzonymi przez niego w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco.

6. *Tygodniowe wyzwanie CLUBCARD* – zadanie do wykonania przez Gracza w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco, w szczególności polegające na uzyskaniu przez Gracza w określonym przedziale czasowym określonego poziomu sprzedaży danych produktów w ramach wirtualnego sklepu Tesco, gwarantujące otrzymanie określonej ilości Wirtualnych punktów, odpowiednio 10,15 lub 25.



**2. Aplikacja Mobilna Moje Małe Tesco**

2.1. Uczestnicy Programu CLUBCARD korzystający z urządzeń mobilnych mają możliwość nieodpłatnego pobrania Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco.

2.2. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco możliwe jest przy użyciu urządzeń przenośnych zaopatrzonych w system operacyjny Android 4.0. i nowsze, iOS 7.0 i nowsze, Windows Phone 8.1 i nowsze.

2.3. Aplikacja Mobilna Moje Małe Tesco jest dostępna do pobrania w oficjalnych sklepach Play Google (Android), App Store (iOS) oraz Windows Store (Windows 8.1).

2.4. Aplikacja Mobilna Moje Małe Tesco wykorzystuje transfer danych w związku z czym korzystanie z niej przez Uczestnika za pomocą posiadanego urządzenia mobilnego może skutkować naliczeniem opłaty z tego tytułu zgodnie z cennikiem obowiązującym u danego operatora.

2.5. Aplikacja Mobilna Moje Małe Tesco umożliwia:

- a) Zdobyć przez Gracza punktów za wykonanie tygodniowych wyzwań CLUBCARD poprzez sprzedaż konkretnych produktów w sklepie. Po zdobyciu każdego z wymaganych poziomów sprzedaży produktów, otrzyma odpowiednio 10, 15 i 25 punktów CLUBCARD.
- b) Otrzymanie 25 punktów CLUBCARD za ukończenie każdego kolejnego poziomu w grze, będącego wielokrotnością liczby 5, zaczynając od poziomu 5.
- c) Wypłatę Wirtualnych punktów za pomocą przycisku znajdującego się w oknie tygodniowych wyzwań, które uruchamiane są za pomocą naciśnięcia na biurko CLUBCARD. Po naciśnięciu na funkcję wypłaty w oknie tygodniowych wyzwań, pojawi się okno, w którym pokazana będzie ilość zebranych punktów oraz propozycja ilości punktów do wypłaty. Po naciśnięciu przycisku „wypłać”, wybrana przez Gracza ilość punktów zebrana w grze zostanie przelana na wskazane przez niego konto CLUBCARD.



### 3. Punkty CLUBCARD uzyskane za pomocą Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco

3.1. W okresie od dnia 26.10.2016r. do odwołania prowadzona jest promocja „Dodatkowe Punkty CLUBCARD uzyskane za pomocą Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco”.

3.2. W ramach tej promocji użytkownicy Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco będący jednocześnie Uczestnikami Programu CLUBCARD, mogą gromadzić dodatkowe punkty CLUBCARD z tytułu punktów zdobytych w Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco. **Punkty zdobyte podczas gry zostaną przeliczone na standardowe punkty CLUBCARD, jednakże nie więcej niż 50 (pięćdziesiąt) punktów tygodniowo dla jednego konta CLUBCARD, bez względu na ilość urządzeń, z których gracz korzysta.**

3.3. Warunkiem otrzymania punktów CLUBCARD przyznawanych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu jest podanie poprawnego numeru konta CLUBCARD, którego Gracz jest posiadaczem i skorzystanie z opcji „wypłaty” punktów znajdującej się w Aplikacji Mobilnej Moje Małe Tesco.

3.4. W przypadku korzystania przez Uczestnika z Mojego Konta CLUBCARD lub Aplikacji CLUBCARD punkty naliczone w ramach niniejszej Promocji będą widoczne za pomocą Mojego Konta CLUBCARD w terminie 30 dni od dnia dokonania Wypłaty wirtualnych punktów.



## 4. Reklamacje

4.1. Wszelkie reklamacje związane z Programem CLUBCARD należy zgłaszać telefonicznie przez bezpłatną Infolinię TESCO pod numerem 800 105 104.

4.2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej zgłoszenia. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony o czym Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora.

4.3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator powiadamia Uczestników telefonicznie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem.

4.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, a związanych z Programem CLUBCARD mają zastosowanie właściwe postanowienia Regulaminu Programu CLUBCARD. W pozostałych sprawach stosuje się właściwe przepisy prawa, w szczególności prawa cywilnego.

