

REGULAMIN LOTERII Promocyjnej „Poczuj lato!”

I. Nazwa loterii promocyjnej.

1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, jest urządzana pod nazwą „Poczuj lato!”.

II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię.

2.1. Loteria jest urządzana przez Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-682, ul. Kiwerska 14/27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117079, o kapitale zakładowym w wysokości 60.000,00 zł, NIP 525-22-38-910, REGON 015075555 zwana dalej „Organizatorem”.

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

3.1. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016, poz. 471 z póź.zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

IV. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.

4.1. Sposób i zasady prowadzenia Loterii określa niniejszy regulamin Loterii (zwany dalej „Regulaminem”)

4.2. Loteria promocyjna prowadzona jest w celu promocji produktów marek **Fa , Fa Men, Hattric, Vademecum, Denivit, Palette, Gliss Kur, Schauma, Taft, Taft Looks, got2b, Syoss, Utime, Schwarzkopf** znajdujących się w ofercie Henkel Polska Sp. z o.o. i sprzedawanego na terenie całego kraju (zwanym dalej “Produktami Promocyjnymi”) przy zastrzeżeniu, że Produkty Promocyjne podzielone są na dwie odrębne grupy:

Produkty Promocyjne grupy 1 stanowią produkty marek: Fa , Fa Men, Hattric, Vademecum, Denivit;

Produkty Promocyjne Grupy 2 stanowią produkty marek: Palette, Gliss Kur, Schauma, Taft, Taft Looks, got2b, Syoss, Utime, Schwarzkopf

a ich sprzedaż odbywa się zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 4.3. ppkt c .

4.3. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), która:

- a. nabywa Produkty Promocyjne, o których mowa w pkt 4.2. powyżej, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i ma pełną zdolność do czynności prawnych, ukończyła 18 rok życia,
- b. ma miejsce zamieszkania na terenie Polski,
- c. w okresie trwania sprzedaży promocyjnej trwającym:

dla Produktów Promocyjnych Grupy 1 od 1 czerwca 2017 do 30 lipca 2017 roku oraz

dla Produktów promocyjnej Grupy 2 od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku zakupi za minimum 10 zł dowolny Produkt lub Produkty Promocyjne w dowolnym sklepie na terenie Polski dokona za niego zapłaty udokumentowanej paragonem fiskalnym (z zastrzeżeniem, że zakup udokumentowany jednym paragonem może być zgłoszony tylko jeden raz niezależnie od kwoty i ilości zakupionych Produktów Promocyjnych), spełnia wszystkie pozostałe warunki niniejszego Regulaminu.

4.4. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Henkel Polska Sp. z o.o., pracownicy innych podmiotów związanych z techniczną realizacją Loterii, a także ich małżonkowie i krewni w linii prostej.

¹ Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.5. Pełna treść Regulaminu Loterii dostępna jest na stronie internetowej: www.info-promocja.pl/poczujlato oraz poprzez link ze strony www.fa.pl przekierowujący na stronę www.info-promocja.pl/poczujlato (zwana dalej „Strona Internetowa”) oraz jest dostępna do wglądu w siedzibie Organizatora, a także na pisemną prośbę przesłaną na adres Organizatora jest zwrotnie przesyłana.

4.6. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

4.7. W celu uzyskania możliwości ubiegania się o nagrody w Loterii Uczestnik zobowiązany jest do:

- a. zapoznania się z treścią Regulaminu;
- b. w okresie od 1 czerwca 2017 do 30 lipca 2017 roku dla Produktów Promocyjnych grupy 1 oraz od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku dla Produktów Promocyjnych Grupy 2, dokonania jednorazowego zakupu (potwierzonego jednym paragonem) zgodnie z warunkami pkt 4.3. ppkt c dokonania płatności za zakupiony Produkt Promocyjny i zachowania oryginalnego paragonu zakupu. Przy czym wymaga się, by na paragonie nazwa kupionego Produktu Promocyjnego była wyraźnie wskazana (wydrukowana), albo potwierdzona odręcznym wpisem na odwrocie wraz z pieczęcią sklepu i podpisem pracownika;
- c. dokonania zgłoszenia udziału w Loterii poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na Stronie internetowej: zawierającego następujące pola obowiązkowe:
 - numer paragonu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego;
 - imię , nazwisko
 - numer telefonu komórkowego Uczestnika
 - adres e-mail
 - rodzaj zakupionego Produktu Promocyjnegoi wysłanie (kliknięcie w napis „wyślij”)

odpowiednio każde zwane dalej „Zgłoszeniem”.

4.8. Przyjęcie Zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy na Stronie Internetowej jest potwierdzone informacją wyświetlaną na ekranie komputera po zakończeniu procesu rejestracji.

4.8. W Loterii uwzględniane są jedynie Zgłoszenia, których adres pochodzi z polskich zasobów adresów IP.

4.9. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści, tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt 4.7. lit. c. albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt 4.7. lit. b nie są rejestrowane i nie biorą udziału w Loterii.

4.10. Jeden paragon potwierdzający zakup co najmniej jednego Produktu Promocyjnego daje prawo do jednokrotnego Zgłoszenia w Loterii z tym samym po jego zarejestrowaniu w Loterii staje się jednym losem w Loterii niezależnie od liczby zakupionych Produktów znajdujących się na paragonie. Data i godzina nadesłanego Zgłoszenia musi być późniejsza aniżeli data i godzina umieszczona na paragonie .

4.11. Wszystkie poprawne Zgłoszenia biorą udział w losowaniach Nagród wymienionych w rozdz. VII pkt 7.2. Losowania odbywają się na zasadach szczegółowo określonych w rozdz. VIII Regulaminu.

4.12. Każdy Uczestnik, z zastrzeżeniem pkt 4.10. , ma prawo wielokrotnego zgłoszenia do Loterii, o ile spełnione są wszystkie warunki Regulaminu co do każdego Zgłoszenia.

4.13. Każdy Uczestnik Loterii musi zachować oryginalny paragon potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych za minimum 10 zł , gdyż jest on podstawą do wydania Nagrody w Loterii. Oryginalny paragon przekazany Organizatorowi w ramach Loterii nie podlega zwrotowi.

V. Obszar, na którym urządzana będzie loteria.

5.1. Loteria przeprowadzona jest na terenie całego kraju.

VI. Czas trwania loterii.

6.1. Loteria przeprowadzona jest w terminie od dnia 1 czerwca 2017 roku do dnia 15 listopada 2017 roku, przy czym dniem zakończenia Loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na zakończenie procedury reklamacyjnej.

VII. Wartość puli nagród w loterii.

7.1. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 78 090,00 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćdziesiąt złotych)

7.2. W skład puli nagród w Loterii wchodzi następujące nagrody (zwane dalej „Nagrody”):

Dla Produktów Promocyjnych Grupy 1

- a) 2 (dwie) Nagrody główne w postaci skuterów Vespa model Primavera 50 każda o wartości 13 000,00 zł brutto każda (zwane dalej „Nagrody Główne 1”).Dodatkowo do każdej Nagrody głównej jest przyznawana premia pieniężna w wysokości 1444,00 zł z zastrzeżeniem zapisu pkt. 7.4. poniżej. Wartość łączna brutto Nagrody głównej wynosi 14 444,00 zł zł.
- b) 10 (dziesięć) Nagród I stopnia każda w postaci słuchawek nausznych **Beats EP** o wartości 449,00 zł.
- c) 100 (sto) Nagród II stopnia w każdej postaci zestawu Produktów Promocyjnych o wartości 30 zł brutto każdy.

Dla Produktów Promocyjnych Grupy 2

- a) 2 (dwie) Nagrody główne w postaci voucherów TravelPass Premium na usługi turystyczne każda o wartości 15 400,00 zł brutto każda (zwane dalej „Nagrody Główne 2”) - zakres usługi turystycznej, w oparciu o którą skalkulowana jest wartość Nagrody – wyjazd dla 2 osób na Bali na 7 dni (6 noclegów) wraz z przelotami samolotowymi, transferami do hotelu, pobyt w hotelu min. 3 gwiazdkowym, minimum śniadania, ubezpieczenie turystyczne. Szczegóły realizacji Nagród Głównych 1 zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu. Dodatkowo do każdej Nagrody głównej jest przyznawana premia pieniężna w wysokości 1711,00 zł z zastrzeżeniem zapisu pkt. 7.4. poniżej. Wartość łączna brutto Nagrody głównej wynosi 17 111,00 zł zł.
- b) 10 (dziesięć) Nagród I stopnia każda w postaci słuchawek nausznych **Beats EP** o wartości 449,00 zł.
- b) 100 (sto) Nagród II stopnia w każdej postaci zestawu Produktów Promocyjnych o wartości 30 zł brutto każdy.

7.4. Nagrody I stopnia i Nagrody II stopnia wydane w Loterii nie podlegają opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 2032 ze zm.). Nagrody Główne wydawane w Loterii podlegają opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami ww. ustawy. Nagrody Główne są wydawane zgodnie z ww. ustawą to znaczy od

wartości każdej Nagrody jest potrącana kwota podatku wskazana w Regulaminie jako premia pieniężna w wysokości odpowiednio do każdej Nagrody Głównej.

VIII. Sposób prowadzenia loterii, w szczególności miejsce i termin losowania Nagród.

8.1. Loteria podzielona jest na 2 etapy rozdzielne zdefiniowane rodzajem Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 4.2. i 4.3. Regulaminu tj.:

Etap 1: dla Produktów Promocyjnych Grupy 1 od 1 czerwca 2017 do 30 lipca 2017 roku oraz

Etap 2: dla Produktów promocyjnych Grupy 2 od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku.

8.2. Losowania Nagród w Loterii odbywają się na zakończenie każdego etapu Loterii ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie trwania danego etapu Loterii. Zwycięzcy wyłaniani są w losowaniach prowadzonych, według następującego harmonogramu:

- losowanie 1. dla Etapu 1 odbywa się w dniu 4 sierpnia 2017 roku. W losowaniu biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane od 1 czerwca 2017 roku od godz. 00:00:00 do 30 lipca 2017 roku do godz. 23:59:59;

- losowanie 2. dla Etapu 2. odbywa się w dniu 18 sierpnia 2017 roku. W losowaniu biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane od 14 czerwca 2017 roku od godz. 00:00:00 do 13 sierpnia 2017 roku do godz. 23:59:59;

W każdym losowaniu jest wyłanianych 112 Zwycięzców Nagród, w tym: 2 Zwycięzców Nagród Głównych, 10 Zwycięzców Nagród I stopnia, 100 Zwycięzców Nagród II stopnia.

8.3. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora ul. Kiwerska 14/27 w Warszawie pod nadzorem Komisji Nadzoru, o której mowa w rozdz. IX. Z każdego losowania sporządzany jest protokół. Losowania odbywają się ręcznie z puli papierowych losów przygotowanych w liczbie odpowiadającej liczbie Zgłoszeń zakwalifikowanych do danego losowania. Wszystkie Zgłoszenia zakwalifikowane do losowania otrzymują numery porządkowe. Losy papierowe są ponumerowane liczbami porządkowymi zgodnie z numeracją Zgłoszeń. W każdym losowaniu losy wyciągane są w następującej kolejności:

- najpierw losowane są 2 losy – zwycięzcy Nagród Głównych,
- następnie losowanych jest 10 losów – zwycięzców Nagród I stopnia,
- kolejno losowanych jest 100 losów – zwycięzców Nagród II stopnia.

8.4. Jeden Uczestnik ma prawo tylko do jednej Nagrody Głównej, jednej Nagrody I stopnia i jednej Nagrody II stopnia w jednym etapie Loterii z zastrzeżeniem, że jeden Uczestnik ma prawo tylko do jednej Nagrody głównej i jednej Nagrody I stopnia w trakcie trwania całej Loterii i jednej Nagrody II stopnia w każdym etapie Loterii. W przypadku stwierdzenia wylosowania więcej niż jednej Nagrody w grupie zwycięskich Zgłoszeń o tym samym adresie mailowym lub numerze telefonu przez tego samego Uczestnika, Zwycięzcy przysługuje prawo tylko do pierwszej wylosowanej Nagrody. Losowanie w takim przypadku jest powtarzane, aż do momentu uzyskania zgodnej z Regulaminem liczby zwycięzców w Loterii.

8.5. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, w procesie weryfikacji dowodów zakupu oraz danych osobowych Zwycięzców, przesłanie kilku Zgłoszeń z różnych numerów telefonów lub Zgłoszeń internetowych przez jednego Uczestnika, Zwycięzcy przysługuje prawo tylko do pierwszej wylosowanej Nagrody niezależnie od liczby przedstawionych dowodów zakupu.

8.6. W przypadku wątpliwości co do przyznania prawa do Nagrody lub Nagród w Loterii rozstrzyga Komisja Nadzoru Loterii.

IX. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii.

9.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawuje powołana przez Organizatora Komisja Nadzoru Loterii, zwana dalej „Komisja”, w składzie:

- przewodniczący Komisji;
- wiceprzewodniczący Komisji – osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe Ministra właściwego do spraw finansów publicznych uprawniające do nadzoru losowań w Loteriach promocyjnych. Po upływie terminu, na które wymienione świadectwo zostało wydane, w skład Komisji wchodzić będzie osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu;
- sekretarz Komisji.

9.2. Komisja sporządza protokół z przebiegu każdego losowania Nagród.

9.3. Do zadań Komisji należy w szczególności:

- a) zapewnienie prawidłowości rejestracji Zgłoszeń w Loterii;
- b) zapewnienie uczestnictwa w losowaniu Nagród wszystkim prawidłowo zarejestrowanym Zgłoszeniom;
- c) zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności;
- d) wyłonienie spośród członków Komisji osoby losującej;
- e) podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik każdego losowania;
- f) udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez Zwycięzcę;
- g) rozpatrywanie wpływających od Uczestników Loterii reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat urządzanej Loterii.

9.4. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Kiwerska 14/27.

9.5. Komisja działa w oparciu o regulamin działania Komisji wydany przez Organizatora.

X. Sposób i termin ogłaszania wyników.

10.1. Zwycięzcy Nagród Głównych informowani są o przyznaniu prawa do Nagrody i warunkach wymaganych do jej wydania przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych (z pominięciem sobót) licząc od następnego dnia roboczego po dniu losowania telefonicznie. Każdego dnia są wykonywane 2 próby połączenia na numer podany w Zgłoszeniu oraz zostanie potwierdzone mailem na adres podany w Zgłoszeniu. Za brak połączenia uważa się nie podjęcie rozmowy w czasie 8 sygnałów ciągłych, sygnał zajętości, niedostępności lub poczty głosowej. W trakcie rozmowy Zwycięzca Nagrody zobowiązany jest podać swoje dane: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania. W przypadku braku uzyskania połączenia Zwycięzca traci prawo do Nagrody zgodnie z zapisami punktu 10.6.

Zwycięzcy Nagród I i II stopnia informowani są o przyznaniu prawa do Nagrody przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych (z pominięciem sobót) licząc od następnego dnia roboczego po dniu losowania poprzez wiadomość mailową na adres mailowy, który został podany w Zgłoszeniu.

10.2. Wyniki losowania dotyczące Nagród i Zwycięzców poszczególnych losowań zawierające imię i pierwszą literę nazwiska oraz miejscowość są publikowane adekwatnie do czasu wymaganego na potwierdzenia prawa do nagrody na Stronie Internetowej w terminie od dnia 11 września 2017 roku, zgodnie z terminami i wymaganiami opisanymi pkt 10.3., na podstawie przesłanego Oświadczenia.

10.3. Warunki wymagane do potwierdzenia prawa do Nagrody w Loterii:

- a) Zwycięzcy Nagród zobowiązani są do dostarczenia do Organizatora terminie do 20 dni kalendarzowych od momentu otrzymania informacji od Organizatora o uzyskaniu prawa do Nagrody zgodnie z pkt 10.1 następujących dokumentów:
oryginał paragonu - potwierdzającego zakup co najmniej jednego Produktu Promocyjnego oraz
poprawnie wypełnione oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu (zwane dalej „Oświadczenie”).
Za poprawne wypełnienie uważa się podanie wszystkich wymaganych danych w tym:
- imię, nazwisko;
- Pesel (w przypadku Nagród Głównych)
- seria i numer Dowodu Osobistego (w przypadku Nagród Głównych)
- adres zamieszkania;
- numer telefonu (zgodny ze Zgłoszeniem)
- adres e-mail (zgodny ze Zgłoszeniem)
- potwierdzenie spełnienia warunku punktu 4.4. Regulaminu;
- wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych w Oświadczeniu danych osobowych na potrzeby realizacji zapisów Regulaminu Loterii.
- określenie Etapu 1 lub 2 adekwatnie do rodzaju Produktów Promocyjnych wskazanych na paragonie

10.4. Zwycięzcy Nagród zobowiązani do przesłania wymaganych dokumentów wymienionych w pkt 10.3. na adres:

Ergo Marketing Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa nr 40
FUP Warszawa 1
ul. Dobra 56/66
00-920 Warszawa
(z dopiskiem) Poczuj lato!

Konieczne jest umieszczenie zapisu „Poczuj lato!” pod adresem w celu identyfikacji przesyłki. Oświadczenia wraz z dowodami zakupu potwierdzające prawo do Nagrody muszą wpłynąć na adres Organizatora nie później niż w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o przyznaniu prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Organizatora.

10.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji postanowień Regulaminu w tym wydania Nagrody.

10.6. Zwycięzca traci prawo do Nagrody w przypadku:

- a) braku połączenia telefonicznego opisanego w pkt 10.1.;
- b) nieotrzymania przez Organizatora w terminie, o którym mowa w pkt 10.4. wszystkich danych w tym poprawnie wypełnionego Oświadczenia i oryginału paragonu;
- c) niedotrzymania przez Zwycięzcę terminów, o których mowa w pkt 10.4.;
- d) przesłania paragonu, na którym data zakupu Produktu Promocyjnego jest późniejsza od daty Zgłoszenia do Loterii, albo zakup został dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej dla danego rodzaju Produktów Promocyjnych;
- e) przesłania paragonu, na którym zakupiony Produkt Promocyjny nie jest jednoznacznie określony;
- f) wystąpienia sytuacji opisanej w pkt 8.4.
- g) niespełnienia innych zapisów Regulaminu Loterii.

W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez wiadomość mailową na adres mailowy, który został podany w Zgłoszeniu.

XI. Miejsce i termin wydawania wygranych.

11.1. Sposób wydania Nagród w Loterii:

a) Wygrane Nagrody Główne 1 zostaną wydane Zwycięzcom osobiście w salonie Vespa w miejscu i dniu ustalonym ze Zwycięzcami w drodze rozmowy telefonicznej na numer podany w Zgłoszeniu. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać Nagrodę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym..

Wygrane Nagrody Główne 2 zostaną wydane Zwycięzcom przesyłką kurierską z potwierdzeniem odbioru. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać przesyłkę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym. Organizator informuje Zwycięzcę o terminie wysyłki kurierskiej telefonicznie na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu.

b. Wygrane Nagrody I i II stopnia są wysyłane przesyłką pocztową z potwierdzeniem doręczenia. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać przesyłkę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym.

11.2. Wygrane Nagrody są wysyłane Zwycięzcom jednokrotnie. Każdy ze Zwycięzców Loterii, który w jej trakcie zmienił adres zamieszkania jest zobowiązany powiadomić o powyższym fakcie Organizatora Loterii niezwłocznie tak, by Organizator zachował terminy wydania Nagrody w Loterii określone Regulaminem. Zwycięzca, który podał błędne lub nieaktualne dane i nie odebrał Nagrody, a Nagroda została zwrócona do Organizatora traci do niej prawo.

11.3. Nagrody w Loterii nie mogą być wymienione na wypłatę w gotówce. Zwycięzcy nie przysługują prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród.

11.4. Ostateczny termin wydania Nagród upływa z dniem 15 października 2017 roku.

11.5. Nagrody nieodebrane lub niewydane z braku spełnienia warunków Regulaminu pozostają własnością Organizatora.

11.6. Organizator zgodnie z zapisami Art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 471 z póź. zm.) jest zobowiązany na żądanie Zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

XII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

12.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników Loterii w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora w terminie nie później niż do dnia 22 października 2017 roku. Reklamacje wpływające po 27 października 2017 roku nie są rozpatrywane. Reklamacje zgłasza się na piśmie z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

12.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

12.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji.

12.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie.

XIII. Termin przedawnienia roszczeń.

13.1. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.

13.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

XIV. Przetwarzanie danych osobowych.

14.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są zbierane i przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych jest Organizator - Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-682, ul. Kiwerska 14. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kierować na adres Organizatora. Wszystkie dane osobowe Uczestników Loterii są przechowywane w sposób zabezpieczający przed ich ujawnieniem i przetwarzane zgodnie z przepisami ww. ustawy. Administrator danych osobowych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 Ustawy o Ochronie danych osobowych w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii w celach związanych z realizacją Loterii w tym realizacją Nagród głównych.

14.2. Uczestnicy Loterii mogą wyrazić pisemnie zgodę na ujawnienie dla celów reklamowych i marketingowych Organizatora Loterii ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych. W przypadku wyrażenia takiej zgody nie są oni uprawnieni do otrzymania z tego tytułu wynagrodzenia. Powyższa zgoda nie jest warunkiem wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Nagrody.

XV. Postanowienia końcowe

15.3. Zasady przeprowadzania Loterii promocyjnej określa niniejszy Regulamin. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.

15.4. Strona Internetowa wykorzystuje pliki cookies (polskie tłumaczenie to: ciasteczka). Korzystając ze strony bez zmiany ustawień przeglądarki wyraża się zgodę na wykorzystanie przez Organizatora plików cookies w celu uproszczenia korzystania z serwisu. W dowolnej chwili każdy ma możliwość zmiany ustawień przeglądarki dotyczących cookies.