

## REGULAMIN PROMOCJI „Ciepło, ciepłej. RABAT”

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Ciepło, ciepłej. RABAT” (dalej zwana „Promocją”) jest **TESCO (Polska) Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-347), przy ulicy Kapelanka 56, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000016108, kapitał zakładowy: 3 503 718 000,00 zł, NIP: 526-10-37-737, zwana dalej Organizatorem lub TESCO.
2. Promocja zostanie przeprowadzona na terytorium Polski z zastrzeżeniem pkt. 7 niniejszego Regulaminu. Promocja nie będzie przeprowadzana na stacjach paliw TESCO.
3. Promocja trwa od **01.08.2019** roku do **12.09.2019** roku. Wydawanie znaczków nastąpi w terminie od **01.08.2018** roku do **05.09.2019** roku. Zakup produktów z rabatem wynikającym z liczby zebranych znaczków jest możliwy w sklepach TESCO w terminie od **01.08.2019** roku do **12.09.2019** roku.
4. Promocja przeznaczona jest dla Klientów sklepów TESCO. Poprzez określenie „Klient” rozumie się każdą pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych albo osobę powyżej 13 roku życia posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych zawierającą umowę w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, będącą jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> KC tj. dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem pkt. 5, będącą uczestnikiem programu CLUBCARD, zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: [www.tesco.pl/marki-i-uslugi/clubcard/](http://www.tesco.pl/marki-i-uslugi/clubcard/).
5. W promocji mogą wziąć udział tylko konsumenci. Promocja nie dotyczy przedsiębiorców i osób prawnych. Do transakcji, w której został wykorzystany rabat będą wystawiane faktury tylko dla osób fizycznych.
6. Promocja prowadzona w oparciu o niniejsze zasady skierowana jest do Uczestników programu CLUBCARD. Znaczkę może zbierać oraz rabaty realizować tylko Uczestnik programu CLUBCARD.
7. W ramach niniejszej Promocji znaczki będą wydawane również w przypadku zamawiania zakupów w serwisie internetowym TESCO Ezakupy, jednakże zakup produktów z użyciem rabatu możliwy jest wyłącznie w sklepach TESCO.
8. Promocja polega na umożliwieniu Klientowi zakupu w sklepach TESCO produktów z rabatem określonym w pkt. 21.
9. Z promocji są wyłączone następujące produkty i usługi:
  - a) zakup artykułów tytoniowych i akcesoriów tytoniowych,
  - b) zakup napojów alkoholowych,
  - c) zakup bonów towarowych TESCO, doładowań do kart podarunkowych lub żywnościowych TESCO,
  - d) zakup paliw i innych artykułów na stacjach paliw TESCO,
  - e) zakup i zwrot opakowań zwrotnych, w tym kaucje naliczone przy zakupie akumulatorów,
  - f) zakupy w sklepach firm zewnętrznych na pasażach handlowych sklepu sieci TESCO, jego parkingu, oraz innych lokalizacjach należących do sklepu, a wynajmowanych firmom zewnętrznym,
  - g) opłaty dokonywane przez Klienta w kasie sklepu sieci TESCO w systemie Wygodne Rachunki,
  - h) doładowanie telefonów komórkowych w systemie PREPAID,
  - i) mleko początkowe dla niemowląt.
10. Maksymalna wartość towaru, jaki jeden Klient może zakupić jednorazowo z wykorzystaniem rabatu wynosi 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych). W przypadku zakupu towaru na wyższą kwotę, rabat zostanie naliczony jedynie do wysokości maksymalnej kwoty 1.000 zł (słownie: jednego tysiąca złotych).
11. Znaczkę upoważniającą do otrzymania rabatu są wydawane za zakup wszystkich artykułów spożywczych i przemysłowych dostępnych w sprzedaży w sklepach TESCO, z wyłączeniem artykułów określonych w pkt. 9 i z zastrzeżeniem pkt. 12.
12. Znaczkę nie są wydawane do transakcji dokonywanych z wykorzystaniem rabatu wynikającego z liczby zebranych znaczków.
13. Znaczkę nie podlegają wymianie na gotówkę.
14. Poszczególne rabaty nie łączą się.
15. Do jednej transakcji może być użyta tylko jedna karta kolekcjonerska.
16. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie przez jednego Klienta w ramach jednej transakcji (tj. dokumentowanej jednym paragonem) zakupu produktów określonych w pkt. 12 na kwotę co najmniej 30 zł w okresie od **01.08.2019 roku do 05.09.2019 roku**.
17. Za każde 30 zł wydane w okresie od 01.08.2019 roku do 05.09.2019 roku w ramach jednej transakcji, na zakup produktów określonych w pkt. 11, Klient otrzymuje **jeden znaczek**.

18. Znaczkę będą wydawane przez kasjera zaraz po zakończeniu transakcji, o której mowa w pkt. 16 powyżej, zaś w przypadku zamawiania towarów w serwisie internetowym TESCO Ezakupy – po finalizacji transakcji w momencie dostawy towarów. Klient nie może odebrać znaczków w późniejszym terminie.
19. Zebrane znaczkę należy nakleić na kartę kolekcjonerską. Karty kolekcjonerskie będą dostępne nieodpłatnie w sklepach biorących udział w Promocji przez cały czas jej trwania.
20. Rabat będzie udzielany tylko przy okazaniu oryginalnych znaczków od 01.08.2019 roku do 12.09.2019 roku. Zabrania się kopiowania i podrabiania znaczków. Każdy znaczek może być wykorzystany tylko raz.
21. Klienci będący Uczestnikami programu CLUBCARD otrzymują rabat na zakupy w zależności od ilości zebranych znaczków na kartę kolekcjonerską. Warunkiem skorzystania z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest okazanie karty CLUBCARD przy kasie sklepu TESCO. Aby otrzymać wymagany rabat na zakupy należy zgromadzić na karcie kolekcjonerskiej:
  - 10 znaczków, które uprawniają do 10 % rabatu podczas następnych zakupów,
  - 20 znaczków, które uprawniają do 20 % rabatu podczas następnych zakupów.Po każdorazowym wykorzystaniu rabatu karta kolekcjonerska jest przekazywana kasjerowi, po czym Klient może zbierać znaczkę na nowej karcie. Zabrania się wykorzystywania uprzednio użytej karty ze znaczkami do kolejnej transakcji.
22. W celu uzyskania rabatu określonego w pkt. 21, Klient powinien w terminie od 01.08.2019 roku do 12.09.2019 roku przedstawić kasjerowi kartę kolekcjonerską wraz z naklejonymi znaczkami. Znaczkę w liczbie określonej w pkt. 21 muszą znajdować się na jednej karcie kolekcjonerskiej. Karta kolekcjonerska po wykorzystaniu rabatu podlega zatrzymaniu przez kasjera.
23. Rabat określony w pkt. 21 nie zostanie przyznany w następujących sytuacjach:
  - a) na jednej karcie kolekcjonerskiej nie znajduje się wymagana liczba znaczków, o której mowa w pkt. 21 powyżej;
  - b) znaczkę naklejone na tę kartę zostały podrobione, przerobione lub skopiowane;
  - c) karta kolekcjonerska jest zniszczona i nieczytelna,
  - d) ta sama karta kolekcjonerska została już wcześniej użyta do otrzymania rabatu dla innej transakcji.
24. Klient może dokonać zakupu z rabatem, o którym mowa w pkt. 21 wielokrotnie, jednakże każdorazowo musi spełnić wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie, z zastrzeżeniem pkt. 10.
25. W przypadku zwrotu pełnowartościowego produktu (zgodnie z polityką TESCO o możliwości zwrotu towaru pełnowartościowego), przy zakupie którego Klient otrzymał znaczkę upoważniające do otrzymania rabatu, Klient zobowiązany jest zwrócić otrzymane za ten zakup znaczkę.
26. W przypadku zwrotu pełnowartościowego produktu (zgodnie z polityką TESCO o możliwości zwrotu towaru pełnowartościowego) nabytego z rabatem, o którym mowa w pkt. 21, Klient otrzymuje zwrot faktycznie zapłaconej ceny za zwracany produkt tj. ceny uwzględniającej rabat, o którym mowa w pkt. 21, Klient nie otrzymuje ponownie znaczków.
27. Wraz z naliczeniem rabatu do paragonu zostanie doliczony jeden grosz.
28. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
29. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad określonych niniejszym regulaminem.
30. Organizator zastrzega sobie prawo do organizacji krótkoterminowych akcji w trakcie trwania Promocji polegających na wydawaniu większej ilości znaczków, niż ta przewidziana w pkt. 17 niniejszego regulaminu lub w inny sposób zachęcających do udziału w Promocji.
31. Organizator Promocji ponosi odpowiedzialność za treść regulaminu, przebieg Promocji i naliczanie rabatu oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.
32. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Organizatora, w okresie trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, nie później jednak niż do dnia 24.09.2019 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, oznaczającego datę złożenia listu poleconego (z reklamacją) w polskiej placówce pocztowej. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji. W przypadku, gdy rozpatrzenie złożonej reklamacji przez uczestnika będzie wymagać od Organizatora podjęcia dodatkowych czynności, czas na jej załatwienie może ulec stosownemu przedłużeniu, o czym Organizator poinformuje uczestnika w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji wraz ze wskazaniem ostatecznego terminu ustosunkowania się do jego roszczeń. W przypadku nie udzielenia odpowiedzi w terminie, reklamację uważa się za uwzględnioną. W przypadku, gdy w wyniku rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora, roszczenia Klienta nie zostały uwzględnione, Klient może dochodzić swoich roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

33. Treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w okresie trwania Promocji w sklepach Organizatora oraz na stronie internetowej [www.tesco.pl](http://www.tesco.pl)
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
35. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w czasie trwania Promocji, w tym do zmiany czasu trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany będą w pełni respektowane, a ewentualne zmiany będą dokonywane wyłącznie na korzyść Klientów. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepach Organizatora oraz na stronie internetowej [www.tesco.pl](http://www.tesco.pl)