

ZASADY ZWROTU TOWARU PEŁNOWARTOŚCIOWEGO W SIECI TESCO POLSKA SP. Z O.O.

Wersja: marzec 2020

Klasyfikacja danych: PUBLICZNE

1. Klienci sieci TESCO Polska Sp. z o.o. mogą dokonać zwrotu wszystkich zakupionych w sklepach TESCO towarów, z zastrzeżeniem pkt. 2, 4 i 9 niniejszego regulaminu.
2. Zwrotowi na zasadach wskazanych w niniejszym regulaminie nie podlegają następujące kategorie artykułów:
 - a. produkty z asortymentu: okulary i szkła kontaktowe realizowane na specjalne zamówienie klienta – spoza stałej oferty;
 - b. produkty z asortymentu: biżuteria (kolczyki, piercingi);
 - c. produkty z asortymentu: fajerwerki;
 - d. doładowania PREPAID dla telefonów komórkowych oraz karty SIM;
 - e. karty przedpłacone firm zewnętrznych;
 - f. produkty oznaczone żółtą etykietą oraz z obniżoną ceną (produkty zakupione w obniżonej cenie ze względu na krótki termin przydatności do spożycia, niekompletne wyposażenie, uszkodzone opakowanie itp.).
3. W ramach niniejszego regulaminu można dokonać zwrotu towaru pełnowartościowego przy łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - a. klient posiada dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT);
 - b. towar jest w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym;
 - c. towar jest w komplecie (także z dodatkowym wyposażeniem, np. pilotem, kablami);
 - d. produkt żywnościowy jest zwracany w terminie przydatności do spożycia;
 - e. towar nie nosi śladów użytkowania;
 - f. karta gwarancyjna jest niepodstemplowana.
4. Zwrotu towaru pełnowartościowego w ramach niniejszego regulaminu można dokonać w terminie 3 miesięcy od jego zakupu, jednak nie później niż w ostatnim dniu terminu jego ważności/przydatności do spożycia. Produkty zakupione na stoisku Bistro/Grill mogą być zwracane wyłącznie w dniu ich zakupu.
5. Zwrotu towaru pełnowartościowego w ramach niniejszego regulaminu można dokonać w dowolnym sklepie TESCO. W przypadku zamówień złożonych za pośrednictwem serwisu eZakupy zwrotu towaru można dokonać również u kierowcy, przy kolejnej dostawie zakupów.
6. Klient otrzymuje zwrot należności za zwracany towar zawsze w takiej samej wartości oraz formie płatności, jaka widnieje na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT (zwrot gotówki lub zwrot na kartę płatniczą/kredytową, należącą do Klienta, którą była dokonana płatność). W przypadku zapłaty za towar przy użyciu bonów towarowych każdego emitenta, należność zostanie wypłacona w gotówce.
7. W przypadku, kiedy Klient zwraca towar, za który uzyskał bony/kupony promocyjne podczas zakupu bądź który był objęty dodatkowym rabatem, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość już zrealizowanych bonów/kuponów promocyjnych bądź kwotę rabatu. Powyższa zasada dotyczy również eKuponów, wykorzystywanych w serwisie eZakupy.
8. TESCO zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji zwracanych produktów w sytuacji oczywistych, w świetle okoliczności danego przypadku, prób nadużywania zasad zwrotu towaru pełnowartościowego niezgodnie z jego celem.
9. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego w ramach niniejszego regulaminu nie narusza uprawnień konsumenckich Klientów w odniesieniu do towarów wadliwych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. W przypadku produktów, które noszą ślady użytkowania i nie spełniają oczekiwań Klientów, Klienci mają możliwość ich zwrotu na zasadach wskazanych w odrębnym regulaminie oferty gwarancji satysfakcji produktów z oferty TESCO.