

RĘKOJMIA

Jeżeli kupiona rzecz ma wadę fizyczną lub prawną, mają Państwo możliwość złożenia reklamacji (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat.

W takim przypadku mają Państwo prawo do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy chyba, że sprzedawca wymieni lub naprawi rzecz niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności. Konsument może, zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady, żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady chyba, że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Jeżeli wada jest nieistotna, nie mogą Państwo odstąpić od umowy.

Mają Państwo także możliwość żądania wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego. Sprzedawca może odmówić żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu z drugim możliwym sposobem. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty tej czynności przewyższyłyby cenę sprzedanej rzeczy.

Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

GWARANCJA

W przypadku nabycia produktu objętego gwarancją mają Państwo prawo do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych. Gwarancja to dobrowolna odpowiedzialność producenta towaru (gwaranta) za jego wady, której warunki uregulowane zostały zarówno w obowiązujących przepisach prawa, jak i dokumentach wydawanych przez gwaranta przy zakupie towaru (karta gwarancyjna). W przypadku wystąpienia wady towaru mogą Państwo skorzystać zarówno z możliwości złożenia reklamacji w trybie rękojmi, jak i do skorzystania z przysługujących uprawnień gwarancyjnych. W przypadku złożenia reklamacji w trybie gwarancji, Tesco przekaze reklamowany produkt do gwaranta w celu realizacji przez niego uprawnień gwarancyjnych zgodnie z jej warunkami.

Pozostałe zasady reklamowania towarów zostały uregulowane w obowiązujących przepisach prawa.

W każdym z powyższych przypadków zapraszamy do Punktu Obsługi Klienta dowolnego sklepu Tesco w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej oraz dopełnienia niezbędnych formalności.