

### Zasady zwrotu towaru pełnowartościowego w sieci TESCO (Polska) Sp. z o.o.

1. Klienci sieci TESCO (Polska) Sp. z o.o. mogą dokonać zwrotu wszystkich zakupionych w sklepach TESCO\* towarów, z wyjątkiem produktów objętych gwarancją satysfakcji produktów marki TESCO oraz artykułów wykluczonych, wymienionych w pkt. 8, w terminie **30 dni** od daty zakupu, z zastrzeżeniem pkt. 2.
2. W przypadku zwrotu towarów żywnościowych dodatkowym kryterium jest termin przydatności do spożycia – zwrotu towaru żywnościowego można dokonać maksymalnie w ostatnim dniu jego terminu przydatności do spożycia.
3. Zwrotu towaru pełnowartościowego na niniejszych zasadach można dokonać:
  - a. w sklepie TESCO, w którym dany towar został zakupiony\*;
  - b. w dowolnym hipermarkecie TESCO;
  - c. w supermarkecie TESCO, pod warunkiem, że zwracany towar znajduje się w ofercie handlowej danego sklepu.
4. Klient może zwrócić towar pełnowartościowy w ciągu 30 dni od dnia zakupu bez podawania przyczyny – otrzymując zwrot ceny produktu. Klient otrzymuje zwrot należności zawsze w takiej samej wartości oraz formie płatności, jaka widnieje na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT (zwrot gotówki, zwrot na kartę płatniczą/kredytową należącą do Klienta, którą była dokonana płatność). W przypadku zapłaty za towar przy użyciu bonów towarowych każdego emitenta, należność zostanie wypłacona na kartę podarunkową TESCO.
5. W przypadku, kiedy Klient zwraca towar, za który uzyskał bony/kupony promocyjne podczas zakupu bądź, który objęty był dodatkowym rabatem, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość już zrealizowanych bonów/kuponów promocyjnych bądź kwotę rabatu. Powyższa zasada dotyczy również eKuponów, wykorzystywanych w serwisie Ezakupy. Powyższa zasada nie dotyczy bonów i kuponów CLUBCARD, realizowanych w sklepach stacjonarnych.
6. Klient może dokonać zwrotu towaru pod warunkiem **łącznego** spełnienia następujących warunków:
  - Klient posiada dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT);
  - Towar jest w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym;
  - Towar jest w komplecie (także z dodatkowym wyposażeniem, np. pilotem, kablami);
  - Produkt żywnościowy w terminie przydatności do spożycia;
  - Towar nie nosi śladów użytkowania;
  - Karta gwarancyjna jest niepodstemplowana.
7. TESCO (Polska) Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zweryfikowania spełnienia warunków zwrotu towarów, o których mowa powyżej przed podjęciem decyzji w przedmiocie zwrotu towaru pełnowartościowego.
8. Klient może zwrócić każdy towar zakupiony w sklepie TESCO\* z wyjątkiem produktów objętych gwarancją satysfakcji produktów marki TESCO oraz poniższych kategorii artykułów (artykuły wykluczone):

LISTA WYKLUCZONYCH PRODUKTÓW
ALKOHOL
PAPIEROSY
KWIATY CIĘTE, DONICZKOWE, DRZEWKA, KRZEWY
GLUKOMETRY
TERMOMETRY ELEKTRYCZNE
GOLARKI/STRZYŻARKI
SZCZOTECZKI DO ZĘBÓW
DEPILATORY
DOŁADOWANIA TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH
OKULARY KOREKCYJNE
PROGRAMY I GRY KOMPUTEROWE/GRY NA KONSOLE
KOMPUTERY/LAPTOPY/KONSOLE DO GIER/TABLETY
APARATY FOTOGRAFICZNE
KAMERY WIDEO
NAWIGACJE GPS
BATERIE
TELEFONY KOMÓRKOWE

Ponadto, zgodnie z pkt. 2 w przypadku zwrotu towaru żywnościowego dodatkowym kryterium jest termin przydatności do spożycia – zwrotu towaru żywnościowego można dokonać maksymalnie w ostatnim dniu jego terminu przydatności do spożycia.

9. TESCO zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru pełnowartościowego na zasadach określonych w niniejszym regulaminie w uzasadnionych przypadkach.
10. Uprawnienie do zwrotu towaru pełnowartościowego nie narusza uprawnień konsumenckich Klientów w odniesieniu do towarów wadliwych, wynikających z przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. W przypadku produktów objętych gwarancją satysfakcji produktów marki TESCO zasady ich zwrotu określa odrębny regulamin.

\* Oferta nie dotyczy sklepów partnerskich TESCO express, zlokalizowanych przy stacjach paliw ORLEN