

**REGULAMIN LOTERII**  
**„Rodzina wygrywa”**

**1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII**

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „Loterią”) prowadzona jest pod nazwą **„Rodzina wygrywa”**.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 02-797), przy ulicy Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369, NIP: 951 237 56 53, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 300.000,- zł, dalej zwana **„Organizatorem”**.
- 1.3. Loteria trwa od 2 października 2017 roku do 21 marca 2018 roku.
- 1.4. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii trwa od 2 października 2017 roku do 10 grudnia 2017 roku.
- 1.5. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
- 1.6. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Przez **„dni robocze”** w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni uznanych za ustawowo wolne od pracy.

**2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, nabywających produkty, o których mowa w ust. 3.1., jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz S.C.

Johnson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W Loterii nie mogą brać udziału również członkowie rodzin osób powyżej wymienionych. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII

3.1. Towarami objętymi Loterią są wszystkie produkty czyszczące marek Pronto, Mr Muscle oraz Duck, sprzedawane w punktach sprzedaży detalicznej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, dalej zwane „**Produktami**”.

3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii uczestnik powinien w okresie, o którym mowa w ust. 1.4. powyżej zakupić Produkt i zachować paragon fiskalny potwierdzający zakup Produktu z zastrzeżeniem, że paragon fiskalny powinien wprost wskazywać, jaki Produkt został zakupiony przez uczestnika, a następnie w tym samym okresie zgłosić swój udział w Loterii w wybrany przez siebie sposób:

- a) za pośrednictwem strony internetowej [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl) albo
- b) wysyłając wiadomość sms z telefonu komórkowego aktywowanego w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji, na nr telefonu: 4805.

3.3. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób o jakim mowa w ust. 3.2. lit. a) uczestnik Loterii wypełnia formularz rejestracyjny, gdzie podaje następujące dane:

- adres e-mail,
- numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,
- dzień i miesiąc zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),

uczestnik może jednocześnie podać numer telefonu kontaktowego aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji.

Po podaniu powyższych danych uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Loterii oraz wyraża zgodę na przestrzeganie jego postanowień, dodatkowo uczestnik potwierdza fakt, że nie jest osobą wskazaną w ust. 2.2. Regulaminu i może wziąć udział w Loterii.

3.4. O czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.3. powyżej, decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora.

- 3.5. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania systemu zabezpieczenia CAPTCHA (konieczność przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej) przy wypełnianiu przez uczestnika Loterii formularza rejestracyjnego, o jakim mowa w ust. 3.3.
- 3.6. O prawidłowym zgłoszeniu udziału w Loterii za pośrednictwem strony internetowej [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl) uczestnik jest powiadomiony automatycznym komunikatem kończącym procedurę zgłoszenia, a także wiadomością e-mail przesłaną po zakończeniu procedury rejestracyjnej na adres elektroniczny podany przy rejestracji.
- 3.7. Pięciokrotne wprowadzenie w ciągu doby na stronie internetowej [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl) przez potencjalnego uczestnika Loterii błędnego numeru paragonu lub numeru paragonu już wcześniej zgłoszonego do udziału w Loterii powoduje tymczasowe zablokowanie możliwości zgłaszania udziału w Loterii przez tego zgłaszającego. Odblokowanie możliwości zgłoszenia jest możliwe po kontakcie uczestnika z Organizatorem pod adres e-mail: [kontakt@rodzinawygrywa.pl](mailto:kontakt@rodzinawygrywa.pl), albo następuje automatycznie po upływie 72 godzin od momentu pierwszej nieprawidłowej próby zgłoszenia się do udziału w Loterii.
- 3.8. Wykorzystanie przez uczestnika programów komputerowych lub użycie innych technicznych środków generujących automatyczne wpisy numerów paragonów powoduje nieważność zgłoszenia do udziału w Loterii.
- 3.9. Zgłaszając swój udział w Loterii w sposób, o jakim mowa w ust. 3.2. lit. b) uczestnik Loterii wysyła wiadomość sms, w jej treści wpisując:
- numer paragonu fiskalnego zawierającego informację o zakupionym Produkcie lub Produktach,
  - dzień i miesiąc zakupu Produktu (zgodną z paragonem potwierdzającym zakup Produktu),
- w następujący sposób: *001491.04-10*
- 3.10. Koszt wiadomości sms, o jakiej mowa w ust. 3.2. lit. b) jest zgodny z cennikiem operatora telefonii komórkowej, z której wysyłana jest wiadomość sms.
- 3.11. Wysłanie prawidłowej wiadomości sms zostaje niezwłocznie potwierdzone bezpłatną zwrotną wiadomością sms o treści: *Dziękujemy za udział w Loterii „Rodzina wygrywa”*. Regulamin dostępny na [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl).

- 3.12. Wysłanie przez uczestnika wiadomości sms zawierającej dane dotyczące paragonu fiskalnego już wcześniej zgłoszonego nie bierze udziału w Loterii, a uczestnik niezwłocznie otrzymuje bezpłatną zwrotną wiadomość sms o treści: *Te dane paragonu zostały już przez Ciebie zgłoszone do udziału w Loterii „Rodzina wygrywa”.* Regulamin dostępny na [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl).
- 3.13. W Loterii nie biorą udziału wiadomości sms wysłane przez uczestnika za pośrednictwem bramek sms, komunikatorów internetowych, a także stacjonarnych aparatów telefonicznych.
- 3.14. Nabycie jednego Produktu potwierdzone paragonem fiskalnym dokumentującym zakup, upoważnia tylko do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.
- 3.15. Zakup kilku Produktów potwierdzony jednym paragonem fiskalnym upoważnia do jednego zgłoszenia udziału w Loterii.
- 3.16. Zakup kilku Produktów potwierdzony osobnymi paragonami fiskalnymi upoważnia do zgłoszenia udziału w Loterii tyle razy, ile paragonów fiskalnych na zakup Produktów posiada uczestnik.
- 3.17. Kolejne zgłoszenia tego samego paragonu fiskalnego nie biorą udziału w Loterii.
- 3.18. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzania poprawności wpisanych w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms danych paragonów fiskalnych, a w przypadku wątpliwości, co do prawidłowości tychże danych lub źródła ich pochodzenia Organizator może zażądać przedstawienia przez uczestnika wszystkich paragonów, których numery zostały podane w formularzach rejestracyjnych lub wiadomościach sms w terminie do 1 grudnia 2017 r. Organizator informuje o konieczności przedstawienia paragonów przesyłając uczestnikowi wiadomość elektroniczną na adres e-mail wskazany przez uczestnika w formularzu rejestracyjnym albo przesyłając wiadomość sms na numer telefonu uczestnika, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii.
- 3.19. Przedstawienie paragonów, o jakich mowa w ust. 3.18, powinno nastąpić w terminie do trzech dni, od daty poinformowania uczestnika przez Organizatora o konieczności przedstawienia paragonów, w formie wiadomości e-mail zawierającej załącznik w postaci czytelnych skanów wszystkich zgłoszonych przez uczestnika paragonów. Wiadomość e-mail uczestnika powinna zostać wysłana na adres elektroniczny

Organizatora: kontakt@rodzinawygrywa.pl, wskazany w wiadomości sms lub w wiadomości elektronicznej przesłanej przez Organizatora.

#### **4. NAGRODY**

4.1. Pulę nagród w Loterii stanowi:

- a) 70 (siedemdziesiąt) telewizorów Samsung 48 cali model: UE48J5200 o wartości 2.041,80 zł (słownie: dwa tysiące czterdzieści jeden złotych i osiemdziesiąt groszy) brutto każdy zwanych dalej „**Nagrodami I stopnia**”;
- b) 700 (siedemset) zestawów z produktami czyszczącymi o łącznej wartości 52,46 zł (pięćdziesiąt dwa złote i czterdzieści dwa grosze) brutto, zwanych dalej „**Nagrodami II stopnia**”, na jaki składają się: 1x Pronto Multi-Surface rozpylacz, 1x Pronto – płyn do paneli, 1 x Duck płyn do czyszczenia toalet, 1 x Duck Fresh Discs, 1 x Duck Aqua Blue zawieszka, 1 x Mr Muscle płyn do szyb i innych powierzchni rozpylacz - dalej zwane „**Nagrodami II stopnia**”.  
łącznie zwanych „**Nagrodami**”.

4.2. Nagrody w Loterii są wydane zwycięzcom zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 ze zm.).

4.3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 179.648,- zł (sto siedemdziesiąt dziewięć tysięcy złotych i sześćset czterdzieści osiem groszy) brutto.

4.4. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody, zamiany jednego rodzaju nagrody na drugą, ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego nagrody.

#### **5. LOSOWANIA**

5.1. W ramach Loterii odbywa się 70 (siedemdziesiąt) losowań Nagród.

5.2. Losowania Nagród odbywają się w siedzibie Organizatora.

5.3. Losowania odbywają się w każdy dzień roboczy w okresie od dnia 3 października 2017 r. do dnia 11 grudnia 2017 r., przy czym:

1. Pojedyncze losowania ze zgłoszeń nadesłanych do dnia poprzedzającego losowanie odbywają się w dniach: 3 października 2017 r., 4 października 2017 r.,

5 października 2017 r., 6 października 2017 r., 10 października 2017 r., 11 października 2017 r., 12 października 2017 r., 13 października 2017 r., 17 października 2017 r., 18 października 2017 r., 19 października 2017 r., 20 października 2017 r., 24 października 2017 r., 25 października 2017 r., 26 października 2017 r., 27 października 2017 r., 31 października 2017 r., 3 listopada 2017 r., 7 listopada 2017 r., 8 listopada 2017 r., 9 listopada 2017 r., 10 listopada 2017 r., 14 listopada 2017 r., 15 listopada 2017 r., 16 listopada 2017 r., 17 listopada 2017 r., 21 listopada 2017 r., 22 listopada 2017 r., 23 listopada 2017 r., 24 listopada 2017 r., 28 listopada 2017 r., 29 listopada 2017 r., 30 listopada 2017 r., 1 grudnia 2017 r., 5 grudnia 2017 r., 6 grudnia 2017 r., 7 grudnia 2017 r., 8 grudnia 2017 r.

2. Dwa losowania odbywają się 2 listopada 2017 r. - jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 31 października 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 1 listopada 2017 r.

3. Trzy losowania odbywają się w dniach:

- a) 9 października 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 6 października 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 7 października 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 8 października 2017 r.;
- b) 16 października 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 13 października 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 14 października 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 15 października 2017 r.;
- c) 23 października 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 20 października 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 21 października 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 22 października 2017 r.;
- d) 30 października 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 27 października 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 28 października 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 29 października 2017 r.;
- e) 6 listopada 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 3 listopada 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 4 listopada 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 5 listopada 2017 r.;

- f) 13 listopada 2017 r. – jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 10 listopada 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 11 listopada 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń nadesłanych do dnia 12 listopada 2017 r.,
- g) 20 listopada 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 17 listopada 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 18 listopada 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 19 listopada 2017 r.;
- h) 27 listopada 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 24 listopada 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 25 listopada 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 26 listopada 2017 r.;
- i) 4 grudnia 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 1 grudnia 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 2 grudnia 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 3 grudnia 2017 r.;
- j) 11 grudnia 2017 r. – jedno ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 8 grudnia 2017 r., jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 9 grudnia 2017 r. oraz jedno losowanie ze zgłoszeń zarejestrowanych do dnia 10 grudnia 2017 r.

5.4. W każdym z losowań, o jakich mowa w ust. 5.3., rozlosowane są:

- a) 1 Nagroda I stopnia,
- b) 10 Nagród II stopnia,

z zastrzeżeniem ust. 5.5. - 5.7.

5.5. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest nie mniejsza niż 2 i nie większa niż 10, zostaje przeprowadzone losowanie Nagrody I stopnia, natomiast Nagrody II stopnia nie są losowane ze względu na niewystarczającą liczbę zgłoszeń. Nierozlosowane Nagrody II stopnia przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 11 grudnia 2017 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.

5.6. Jeżeli w danym dniu losowania liczba wszystkich zgłoszeń do udziału w Loterii, które uprawniają do udziału w losowaniu jest mniejsza niż 2, wszystkie Nagrody, jakie powinny być wylosowane w tym dniu losowania przechodzą do puli nagród losowanych w najbliższym losowaniu, z zastrzeżeniem, że ostatnie losowanie Nagród odbywa się w dniu 11 grudnia 2017 r. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w kolejnych dniach losowania.

- 5.7. Każdy uczestnik Loterii może wygrać tylko jedną Nagrodę każdego stopnia. Po wylosowaniu Nagrody danego stopnia, zgłoszenie zwycięzcy tej nagrody wraca do losowanej puli i bierze udział w losowaniu Nagród innego stopnia.
- 5.8. W przypadku, gdy wylosowany uczestnik wygrał już wcześniej Nagrodę danego stopnia w Loterii, nie uzyskuje on prawa do kolejnej Nagrody tego stopnia i w jego miejsce jest losowany inny Zwycięzca.
- 5.9. Losowania Nagród prowadzone są ręcznie przez osobę wchodzącą w skład Komisji Nadzoru, o jakiej mowa w ust. 7.1., spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych zgłoszeń do dnia poprzedzającego losowanie z uwzględnieniem postanowień niniejszego Rozdziału.
- 5.10. Szczegółowy opis procedury przeprowadzanych losowań stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **6. POWIADOMIENIE O WYGRANEJ, WYDAWANIE NAGRÓD I OGŁOSZENIE WYNIKÓW**

- 6.1. Wszyscy Zwycięzcy, którzy uzyskali prawo do Nagrody powiadamiani są o wygranej w formie informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestrowym lub w formie bezpłatnej wiadomości sms wysłanej przez Organizatora na numer telefonu, z którego nastąpiło zgłoszenie do Loterii, w ciągu siedmiu dni od dnia przeprowadzenia zwycięskiego dla nich losowania. Dodatkowo Zwycięzcy Nagród I stopnia wraz z powiadomieniem o wygranej są informowani o możliwości złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku przez S.C. Johnson sp. z o.o. w związku z wygraniem Nagrody I stopnia. Brak udzielenia takiej zgody nie ma wpływu na wydanie Nagrody.
- 6.2. W terminie do trzech dni roboczych po każdym losowaniu zwycięskie numery paragonów wraz z datą i godziną dokonania zwycięskiego zakupu podawane są na stronie internetowej Organizatora: [www.rodzinawygrywa.pl](http://www.rodzinawygrywa.pl), z zastrzeżeniem ust. 6.4.
- 6.3. Organizator informuje Zwycięzcę o wygranej zgodnie z ust. 6.1. i jednocześnie zawiadamia go o konieczności przesłania drogą elektroniczną w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej:
  - a) skanu zwycięskiego paragonu fiskalnego,



- b) informacji o imieniu i nazwisku a także adresie Zwycięzcy, na jaki ma zostać wysłana Nagroda,  
na adres poczty elektronicznej Organizatora [kontakt@rodzinawygrywa.pl](mailto:kontakt@rodzinawygrywa.pl), który jest także podany w powiadomieniu o wygranej. O przesłaniu wiadomości e-mail na adres Organizatora Zwycięzca jest powiadomiony automatycznym komunikatem zwrotnym. Dodatkowo Zwycięzcy Nagród I stopnia informowani są o konieczności przesłania listem poleconym na adres Organizatora oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego w terminie 7 dni pod rygorem utraty prawa do nagrody
- 6.4. Nieprzesłanie przez Zwycięzcę w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej skanu zwycięskiego paragonu lub niepodanie w tym terminie imienia i nazwiska lub adresu, na jaki należy przesłać Nagrodę skutkuje utratą prawa do Nagrody.
- 6.5. Nieprzesłanie przez Zwycięzcę Nagrody I stopnia w terminie 7 dni od daty powiadomienia o wygranej oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego skutkuje utratą prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż nie są brane pod uwagę paragony fiskalne, doręczone Organizatorowi po 22 stycznia 2018 roku.
- 6.6. W przypadku utraty przez Zwycięzcę prawa do Nagrody, nagroda nie zostaje przyznana i pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 6.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Zwycięzcę błędnych danych osobowych, ani za zmianę tych danych przed odbiorem Nagrody.
- 6.8. Wszystkie Nagrody są wysłane do Zwycięzców na koszt Organizatora w formie przesyłki kurierskiej, przy czym:
- a) Nagrody I stopnia wysyłane są w terminie 14 dni od dnia przesłania oryginału zwycięskiego paragonu fiskalnego, nie później niż do 5 lutego 2018 r.,
  - b) Nagrody II stopnia wysyłane są w terminie 14 dni od dnia przesłania informacji i skanów, o jakich mowa w ust. 6.3. Regulaminu, nie później niż do 8 stycznia 2018 r.,
- 6.9. Zwycięzcom Nagród I stopnia wraz z nagrodą odsyłany jest też oryginał zwycięskiego paragonu fiskalnego.
- 7. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII**
- 7.1. Nadzór nad prawidłowością urządzenia Loterii sprawuje powołana przez Organizatora

trzyosobowa Komisja Nadzoru. Wszystkie osoby wchodzące w skład Komisji Nadzoru posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

## **8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

- 8.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w terminie do dnia 21 lutego 2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z tym, że nie będą uwzględniane reklamacje, które dotarły później niż 7 marca 2018 roku.
- 8.2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie loterii promocyjnej „**Rodzina wygrywa**”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
- 8.3. Reklamacje są zgłaszane na adres Organizatora Loyalty Point sp. z o.o., Klimczaka 1, 02 - 797 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „**Rodzina wygrywa**”.
- 8.4. Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni od dnia ich otrzymania. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji to 14 marca 2018 r. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy są powiadamiani pisemnie w ciągu 7 dni od ich rozpatrzenia, przy czym ostateczny termin wysyłania informacji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji to 21 marca 2018 roku.

- 8.5. Nieuwzględnienie roszczeń uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

8.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. Nagrody, do których uczestnicy utracili prawa z przyczyn wskazanych w niniejszym regulaminie pozostają w dyspozycji Organizatora.

9.2. Niniejszy regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 9:00-17:00 oraz na stronie internetowej: [www.irodzinawygrywa.pl](http://www.irodzinawygrywa.pl). Regulamin można otrzymać pocztą przesyłając na adres Organizatora prośbę o przesłanie regulaminu wraz z zaadresowaną zwrotnie kopertą z naklejonym znaczkiem pocztowym o wartości umożliwiającej przesłanie regulaminu.

9.3. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.). Celem zbierania danych jest przeprowadzenie Loterii pod nazwą „Rodzina wygrywa”. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zgłoszenia udziału w Loterii i odebrania nagród w przypadkach, o jakich mowa w ust. 3.3. oraz 6.3. niniejszego Regulaminu.

9.4. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień.

9.5. Na życzenia Zwycięzcy Organizator wydaje zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii „Rodzina wygrywa”  
Procedura losowań ręcznych**

1. Losowanie odbywa się w sposób ręczny przez członka Komisji Nadzoru w obecności dwóch przedstawicieli wskazanych przez Organizatora.
2. Każde zgłoszenie, które trafia z zarejestrowanego formularza wskazanego w Regulaminie Loterii do bazy danych, otrzymuje unikalny, kolejny numer porządkowy.
3. Losowanie jest realizowane z wykorzystaniem urny, w której znajduje się 10 żetonów, na których znajdują się poszczególne cyfry o 0 do 9.
4. Przed każdym losowaniem członek Komisji Nadzoru ustala:
  - 4.1. Liczbę zgłoszeń, które nadeszły w terminie uprawniającym do udziału w danym losowaniu nagród.
  - 4.2. Liczbę i rodzaj losowanych w danym losowaniu nagród.
5. Informacja o liczbie zgłoszeń umożliwia wskazanie z ilu cyfr może składać się maksymalnie wylosowany numer porządkowy, a tym samym ile razy będą losowane żetony w celu ustalenia każdego zwycięskiego zgłoszenia.
  - 5.1. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest poniżej 10, losowany jest jeden żeton odpowiadający cyfrze jednostek, np. wylosowanie żetonu oznaczonego nr 6 oznacza, że wygrała osoba, której zgłoszeniu została przyporządkowana cyfra 6. Imię i nazwisko zwycięzcy wpisywane są do protokołu losowania. Po wylosowaniu żetonu i spisaniu numeru żeton wraca do urny by brać udział w kolejnych losowaniach.
    - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 7, wówczas przed losowaniem z urny usuwa się żetony od 8 do 9 oraz 0.
  - 5.2. Jeśli zgłoszeń uprawnionych do przeprowadzenia losowania jest od 10 do maksymalnie 99 celem wyłonienia każdego zwycięzcy losowanych jest kolejno dwa żetony. Pierwszy losowany żeton odpowiada cyfrze dziesiątek. Po wylosowaniu żetonu odpowiadającego cyfrze dziesiątek spisuje się ten numer, a żeton wraca do puli losującej z zastrzeżeniem lit. a) poniżej. Następnie losowany jest żeton odpowiadający cyfrze jednostek.
    - a) przed każdym losowaniem Członek Komisji Nadzoru koryguje liczbę żetonów uwzględniając liczbę zgłoszeń uprawniających do udziału w losowaniu. Np., jeśli zgłoszeń jest 53 wówczas przed losowaniem cyfry dziesiątek z urny usuwa się żetony od 6 do 9. Wracają one do puli na losowanie cyfry odpowiadającej jednostkom. Jeśli w tym samym przypadku, jako cyfra dziesiątek zostanie wylosowane 5 wówczas przy losowaniu cyfry jednostek z urny usuwa się żetony od 4 do 9.
  - 5.3. W przypadku, gdy losowane będą cyfry setek, tysięcy itd. powyższe zasady stosowane są odpowiednio.
6. Każde losowanie zakończone jest protokołem, w którym znajdą się informacje na temat wylosowanych numerów i odpowiadających im nazwisk zwycięzców.
7. W przypadku wylosowania zgłoszenia osoby, która wygrała już nagrodę zastosowanie będzie miało ust. 5.9. Regulaminu Loterii. Szczegółowe informacje dotyczące przebiegu

losowania znajdują się w protokole losowań. Protokół sporządzany jest przez członka Komisji Nadzoru prowadzącego losowanie i podpisywany jest przez wszystkich uczestników losowania, o jakich mowa w ust. 1.